

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## §1 Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen zwischen mir und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

## §2 Zustandekommen eines Vertrages (Bestellung), Speicherung des Vertragstextes, Vertragsgegenstand, Vorbehalt

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über meiner Internetseite <http://polishpottery.org> / <http://www.bunzlauer-keramikhandel.de>.

(2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt (auf Grundlage dieser AGB) der Vertrag zwischen dem Kunden und dem Anbieter

**Polish Pottery**  
**Remigiusz Senderecki**  
**Bismarckstraße 45**  
**D-40210 Düsseldorf**

**E-Mail: [senderecki@hotmail.com](mailto:senderecki@hotmail.com)**  
**Phon: +49 211 13 65 29 82 oder 0172 / 26 45 23 1**

**HRB-Nr. Abt. A 1573**  
**Umsatzsteuer-ID-Nr. gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz DE 81 401 338 9**

zustande.

(3) Durch diesen Vertrag wird der Verkauf von neuen Waren aus dem Bereich Produkte der Fa. Ceramika Atrtystyczna aus dem polnischen Boleslawiec/Bunzlau über die Web-Seite des Anbieters geregelt. Wegen der Details des jeweiligen Angebotes wird auf die Produktbeschreibung der Angebotsseite verwiesen.

(4) Die Präsentation der Waren auf meiner Internetseite stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot meinerseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderungen an den Verbraucher, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab, das der Anbieter dann annehmen kann.

(5) Der Vertrag kommt im elektronischen Geschäftsverkehr nur über die Web-Seite mittels E-Mail zustande. Bei Eingang einer Bestellung auf meiner Internetseite gelten folgende Regelungen:  
Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die auf meiner Internetseite vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

## Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- 1) Auswahl der gewünschten Ware
- 2) Eintrag der Bestellnummern im Kontaktformular und Bestätigen durch Anklicken des Buttons „Senden“
- 3) Prüfung der Angaben durch den Anbieter in der erhaltenen Kunden E-Mail
- 4) Betätigung durch Rück-E-Mail an den Absender (Kunden)
- 5) Bestellung und Versand der Ware ( in der auf meiner Seite angegebenen Zeit )

Mit der Bestellung werden meine AGB anerkannt.

Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen.

Ich bestätige den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine E-Mail („Auftragsbestätigung“). Mit dieser nehme ich Ihr Angebot an. Der Vertrag kommt auch durch die Zusendung der Ware oder Erbringung der Dienstleistung zustande.

(6) Der Vertrag wird auf Zeit (vom Zeitraum der Bestellung bis zur Lieferung der Ware) geschlossen.

(7) Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über meine Internetseite :

Der Vertragstext wird vom Anbieter gespeichert. Der Kunde hat keine Möglichkeit selbst direkt auf den gespeicherten Vertragstext zuzugreifen.

Wir senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu.

Die AGB können Sie jederzeit auch unter

<http://polishpottery.org> / <http://www.bunzlauer-keramikhandel.de>

einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

(8) Der Anbieter behält sich vor, im Falle der Nichtverfügbarkeit der versprochenen Leistung diese nicht zu erbringen.

## §3 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit, Verfügbarkeit

(1) Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen etwaige Versandkosten.

Die Preise richten sich nach den aktuellen Preisgestaltungen für Privatkunden ( Deutschland , EU oder Ausland) der DHL der Deutschen Post.

Die Versandkosten werden je nach **Größe und Gewicht des Versandgutes** berechnet.

Es können daher auch keine allgemeingültigen Versandkosten festgelegt werden.

(2) **Hinweis: 0,00 EUR Versandkosten**

Bei **Selbstabholer** in meinen Geschäftsräumen in Düsseldorf, Bismarckstraße 45, fallen keine Versandkosten an.

**Oder:** Online kaufen (über den Bestellbogen) und selber im Laden abholen. Barzahlung bei Abholung.

### Bei aktuellen **Sonderangeboten**:

Diese beinhalten den inkl. Gratis-Versand. Es fallen keine gesonderten Versandkosten an.

Eine **persönliche Lieferung** ohne Versandkosten durch mich ist, nach vorheriger Absprache, in Einzelfällen möglich. Dies hängt vom Lieferort ab.

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich auf Gefahr des Empfängers. Versand und Verpackung erfolgen nach besten Ermessen der Lieferfirma. Die Artikel werden als Päckchen oder Paket geliefert.

(3) Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung per

**Vorkasse, Nachnahme, Bankeinzug, PayPal oder Kreditkarte ( Visa ), Rechnung oder Barzahlung bei Abholung in den Geschäftsräumen (ohne Versandkosten)**

Weitere Zahlungsarten werden nicht angeboten.

(4) Hat der Verbraucher die Zahlung per Vorkasse gewählt, so verpflichtet er sich, den Kaufpreis unverzüglich nach Vertragsschluss zu zahlen.

Wir teilen Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung mit und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

(5) Soweit wir per Nachnahme liefern, tritt die Fälligkeit der Kaufpreisforderung mit Erhalt der Ware ein. Bei Nachnahme wird der Nachnahmebetrag bar an den Zusteller gezahlt plus Nachnahmegebühr.

(6) Bei Bezahlung durch Rechnung ist der Kunde verpflichtet innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung den ausgewiesenen Betrag auf das auf der Rechnung angegebene Konto einzuzahlen oder zu überweisen. Die Zahlung ist ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Nach Ablauf der Zahlungsfrist, die somit kalendermäßig bestimmt ist, kommt der Kunde auch ohne Mahnung in Verzug.

(7) Bei **Sonderangeboten** ist die Bestellmenge auf 1 Angebot pro Bestellung begrenzt. Das Angebot gilt nur solange der Vorrat reicht, da die Angebote nur in begrenzter Stückzahl vorhanden sind. Sollten keine Bestände mehr vorhanden sein, wird der Käufer per E-Mail davon unterrichtet.

(8) Falls ein Artikel nicht verfügbar sein sollte, wird dem Kunden dieses durch eine E-Mail mitgeteilt.

## §4 Lieferung

(1) Sofern wir **dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben**, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig.

Die Lieferung erfolgt hier spätestens innerhalb von 14 Werktagen.

Dabei beginnt die Frist für die Lieferung im Falle der Zahlung per Vorkasse am Tag nach Zahlungsauftrag an die mit der Überweisung beauftragte Bank und bei allen anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss zu laufen.

Der Anbieter versendet die Bestellung entweder aus eigenem Lager, sofern die gesamte Bestellung dort vorrätig ist oder die Bestellung wird vom Hersteller verschickt, sobald die gesamte Bestellung dort vorrätig ist. Der Anbieter ordert die Ware vom Hersteller und verschickt sie, sobald sie in seinem Lager vorrätig ist. Der Kunde wird über Verzögerungen umgehend informiert.

Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag.

(2) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht auch beim Versandkauf erst mit der Übergabe der Sache an den Käufer auf diesen über.

## §5 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

## §6 Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher:

### (1) Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### (2) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen (14 Tage) ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir

Polish Pottery  
Remigiusz Senderecki  
Bismarckstraße 45  
D-40210 Düsseldorf  
E-Mail: [senderecki@hotmail.com](mailto:senderecki@hotmail.com) Fax-Nr.: +49 209 / 13 88 49  
Phon: +49 211 - 13 65 29 82 oder 0172 / 26 45 23 1

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

**Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.**

**Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**

Das Formular finden Sie im Anhang der AGB.

### (3) Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie

eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen

**- ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.**

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben,

**- dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.**

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

**- Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.**

**Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.**

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **§7 Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie auch das Widerrufsformular ausfüllen und an mich zurücksenden. Das Formular finden Sie im **Anhang der AGB**. Die Benutzung des Formulars ist möglich, aber nicht zwingend.

## **§8 Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

## **§9 Vertragssprache, Gerichtsstand**

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

Der Vertrag wird aber auch in englisch und japanisch abgefasst. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in deutsch, englisch und japanisch. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

Gerichtsstand ist bei Streitigkeiten, Sitz des Anbieters.

## **§10 Abtretungs- und Verpfändungsverbot**

Ansprüche oder Rechte des Kunden gegen den Anbieter dürfen ohne dessen Zustimmung nicht abgetreten oder verpfändet werden, es sei denn der Kunde hat ein berechtigtes Interesse an der Abtretung oder Verpfändung nachgewiesen.

## **§11 Kundendienst**

Unser Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht Ihnen werktags von

**Öffnungszeiten: Mo. – Fr. 11:00 Uhr bis 18:00 Uhr und  
Sa. 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr**

E-Mail: senderecki@hotmail.com

Phon: +49 211 13652982 oder 0172 / 26 45 23 1

zur Verfügung.

## **§12 Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.

**Stand der AGB Juli 2015**

Polish Pottery R. Senderecki

**Widerrufsformular:**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

**Polish Pottery**

**R. Senderecki**

**Bismarckstraße 45**

**D-40210 Düsseldorf**

**Phon: +49 211 13652982 oder 0172 / 26 45 23 1**

**E-Mail: senderecki@hotmail.com**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

-----  
(\* ) Unzutreffendes bitte streichen.